

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ «КОНВАТЕК»

17 МАЯ 2018 Г.

### ПРЕАМБУЛА

Просим вас ознакомиться с Политикой конфиденциальности компании «КонваТек»

ЗАО «КонваТек», расположенное по адресу: Россия, г. Москва, Космодамианская наб. д. 52, стр. 1, 9-й этаж, обязуется соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных и защищать их. Настоящей Политикой конфиденциальности мы информируем вас о том, как мы управляем вашими персональными данными при посещении вами нашего веб-сайта, независимо от того, из какой точки мира вы его посещаете. В ней также предоставлена информация о других процессах обработки персональных данных компании «КонваТек» и рассказано о ваших правах на конфиденциальность данных и о том, как соответствующее законодательство защищает ваши права.

Для понимания значения некоторых терминов, используемых в настоящей Политике конфиденциальности, просим вас обращаться к глоссарию.

1. ***ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ***
2. ***ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС***
3. ***КАК СОБИРАЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ***
4. ***ФАЙЛЫ СООКІЕ***
5. ***ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ***
6. ***РАСКРЫТИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ***
7. ***МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА***
8. ***ЗАЩИТА ДАННЫХ***
9. ***ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ***
10. ***ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА***
11. ***ГЛОССАРИЙ***
12. ***НАШИ КОНТАКТЫ***

## **1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ**

### **ЦЕЛИ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности предназначена для того, чтобы предоставить вам информацию о том, как компания «КонваТек» собирает и обрабатывает ваши персональные данные во время использования вами настоящего веб-сайта, включая любые данные, которые вы можете предоставить через веб-сайт, когда вы подписываетесь на нашу новостную рассылку, приобретаете какой-либо продукт или используете какую-либо услугу. Она также предоставляет информацию о других методах, с помощью которых компания «КонваТек» может обрабатывать персональную информацию, например, во время телефонных звонков наших клиентов в центры обслуживания клиентов нашей компании.

Обязательно изучите настоящую Политику конфиденциальности, а также любые другие уведомления о добросовестной обработке данных, предоставляемые нами в определенных случаях, когда мы собираем или обрабатываем ваши персональные данные, чтобы вы имели полное представление о том, как и почему мы используем ваши персональные данные. Настоящая Политика конфиденциальности дополняет другие уведомления, но не отменяет их.

### **КОНТРОЛЕР**

«КонваТек» — это международная компания, в состав которой входят юридические лица из многих стран, которые вместе именуется „«КонваТек Групп»“. Для целей настоящей Политики конфиденциальности ЗАО «КонваТек», расположенное по адресу: г. Москва, Космодамианская наб. д. 52, стр. 1, 9-й этаж, является контролером и несет ответственность за ваши персональные данные (в настоящей Политике конфиденциальности именуется как «КонваТек», «мы», «нас» или «наш»).

«КонваТек Групп» назначила главного инспектора по защите информации, главного инспектора группы по защите информации, который отвечает за надзор за вопросами, касающимися настоящей Политики конфиденциальности и всех других запросов по защите данных, и утвердила Управление комиссара по вопросам информации Великобритании в качестве своего ведущего надзорного органа. Контактные данные главного специалиста группы по защите информации и Управления комиссара по вопросам информации приведены ниже.

### **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

#### **Главный инспектор группы по защите информации:**

Эл. почта: [dataprivacy@convatec.com](mailto:dataprivacy@convatec.com)

Почтовый адрес: Главному инспектору по защите информации «КонваТек Групп»  
7-й этаж, 3 Форбери Истейт, 23 Форбери-роуд, г. Рединг, RG1 3JH, Великобритания  
(Floor 7, 3 Forbury Estate 23 Forbury Road Reading, RG1 3JH United Kingdom)



## **Управление комиссара по информации:**

Эл. почта: <https://ico.org.uk/concerns/>

Тел.: +44 1625 545 700 (для звонков за пределами Великобритании); 0303 123 1113 (для звонков на территории Великобритании)

Почтовый адрес: Уиклиф Хауз, Уотер-лейн, Уилмслоу, Чешир, SK95AF (Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK95AF)

## **МЕСТНЫЙ ЭКСПЕРТ ПО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ**

ЗАО «КонваТек» назначило местного специалиста по конфиденциальности данных, который ответит на все ваши вопросы на русском языке. Контактные данные специалиста:

Местный специалист по конфиденциальности данных: Ольга Шор;

Эл. почта: [Olga.Shor@convatec.com](mailto:Olga.Shor@convatec.com)

Рабочий тел.: +7-495-663-70-30

Вы имеете право в любое время подать жалобу в адрес Управления комиссара по информации. Однако мы были бы вам признательны за предоставленную нам возможность решить ваши проблемы до того, как вы обратитесь в надзорный орган, поэтому просим вас сначала связаться с нашим Главным инспектором по защите информации или обратиться к вашему местному специалисту по конфиденциальности данных.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ВАША ОБЯЗАННОСТЬ ИНФОРМИРОВАТЬ НАС ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ**

Важно, чтобы персональные данные, которые мы храним о вас, были точными и актуальными. Просим вас проинформировать нас, если ваши персональные данные изменятся во время наших деловых взаимоотношений.

## **ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ**

Настоящий веб-сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, плагины и приложения. Нажимая на эти ссылки или давая разрешение на подключение к таким ресурсам, вы тем самым позволяете третьим лицам собирать или передавать ваши данные. Мы не контролируем такие сторонние веб-сайты и не несем ответственности за их заявления о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете, переходя по ссылке с нашего веб-сайта.

## **2. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС**

Персональные данные или персональная информация означает любую информацию о физическом лице, по которой это лицо может быть идентифицировано. Она не включает данные без принадлежности к определенной личности (анонимные данные).

В зависимости от характера нашего с вами взаимодействия, мы **имеем право** собирать, использовать, хранить и передавать различные виды ваших персональных данных, которые мы сгруппировали следующим образом:

- **Идентификационные данные** включают имя, фамилию, имя пользователя или аналогичное уникальное имя, должность, дату рождения и пол.
- **Контактные данные** включают в себя адрес для выставления счетов, адрес доставки, адрес электронной почты и номера телефонов.
- **Финансовые данные** включают в себя реквизиты банковского счета и платежной карты.
- **Данные специальной категории о состоянии здоровья** включают в себя вид стомы, дату операции, тип используемых продуктов.
- **Данные о финансовых операциях** включают в себя сведения о направленных вам и полученных от вас платежах, а также другие сведения о продуктах и услугах, которые вы приобрели у нас.
- **Технические данные** включают в себя адрес интернет-протокола (IP-адрес), данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройки и местоположение часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие технологии на устройствах, которые вы используете для доступа к настоящему веб-сайту.
- **Данные профиля пользователя** включают в себя ваше имя пользователя и пароль, сделанные вами покупки или заказы, ваши интересы, предпочтения, отзывы и ответы на опросы.
- **Данные об использовании** включают в себя информацию о том, как вы используете наш веб-сайт, продукты и услуги.
- **Маркетинговые и коммуникационные данные** включают в себя ваши предпочтения в получении маркетинговых материалов от нас и наших третьих лиц, а также ваши предпочтения в отношении информационного обмена.

В каждом случае сбора данных мы обязуемся быть абсолютно честными и сообщим вам, какие персональные данные мы обрабатываем и с какой целью.

## **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Если нам необходимо собрать персональные данные в соответствии с условиями заключенного с вами договора, и вы не предоставите по нашему запросу эти данные, мы не сможем исполнить договор, который мы с вами заключили или собираемся заключить (например, для предоставления вам товаров или услуг). В этом случае нам, возможно, придется отменить поставку продукта или оказание услуги, но мы сообщим вам, если в этом возникнет такая необходимость.

## **3. КАК СОБИРАЮТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы используем разные методы для сбора данных, в том числе посредством прямого и косвенного взаимодействия. Вы можете сообщить нам свои идентификационные данные, контактную информацию, данные о состоянии здоровья и финансовые данные, заполнив формы или связавшись с нами по почте, телефону, электронной почте или иным образом. Сюда входят персональные данные, которые вы предоставляете, когда:

- запрашиваете образец продукта;
- покупаете какой-то продукт;
- создаете учетную запись на нашем веб-сайте;
- подписываетесь на услугу, программу или публикацию;
- запрашиваете маркетинговые материалы о продуктах, услугах или мероприятиях;
- участвуете в конкурсе, рекламной акции или опросе; или

- предоставляете нам отзыв.

Если вы получаете регулярные или большие объемы персональных данных от третьих лиц, добавьте здесь соответствующее заявление. Например:

Мы можем получать персональные данные от третьих лиц и (или) из открытых источников, указанные ниже:

- идентификационные и контактные персональные данные из списка избирателей;

В таких случаях мы свяжемся с вами, чтобы сообщить об обработке вашей персональной информации не позднее, чем через месяц после даты ее получения.

#### **4. ФАЙЛЫ СООКИЕ**

Мы можем хранить некоторую информацию на вашем компьютере с помощью технологии, поддерживаемой вашим браузером, которая называется «cookie». Файлы cookie используются для различных целей, включая, в частности: помощь для входа в систему (например, для запоминания имени пользователя при регистрации или входе в систему); для запоминания некоторых ваших индивидуальных предпочтений пользователя, тем самым помогая нам лучше понять, как люди используют наш веб-сайт с целью его улучшения. Эта информация может помочь нам адаптировать контент к вашим интересам или поможет нам избежать запроса той же информации при повторном посещении вами нашего веб-сайта. Файлы cookie, устанавливаемые нашими веб-сайтами, используются только нашими веб-сайтами. Чтобы отключить или ограничить использование файлов cookie, обратитесь к параметрам вашего интернет-браузера. Однако в этом случае некоторые страницы этого веб-сайта могут работать некорректно. Для получения дополнительной информации о файлах cookie нажмите здесь, чтобы перейти по ссылке к нашей [Политике использования файлов cookie](#).

#### **ВЕБ-МАЯКИ**

Веб-маяк — это четкое изображение в формате GIF (формат обмена графикой) или пиксельный тег, который компании размещают на своих веб-сайтах, чтобы позволить компании, занимающейся интернет-рекламой или статистической оценкой аудитории, анализировать свои рекламные кампании и общие модели использования их веб-сайтов посетителями. Мы используем веб-маяки на некоторых наших веб-сайтах. За исключением случаев, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, мы обязуемся не продавать, не сдавать в аренду и не передавать ваши персональные данные никаким посторонним третьим лицам без вашего разрешения.

#### **ВХОД НА ВЕБ-СЕРВЕР И IP-АДРЕСА**

С файлами cookie или без них наш веб-сайт отслеживает данные о его использовании, такие как адрес источника, с которого поступает запрос страницы (например, ваш IP-адрес, доменное имя), дату и время запроса страницы, направляющий веб-сайт (при наличии) и другие параметры, вводимые в адресной строке (например, критерии поиска). Мы используем эти данные, чтобы лучше понимать характер использования нашего веб-сайта в целом и определить, какие разделы нашего веб-сайта предпочитают пользователи (например, на основе количества посещений таких разделов). Эта информация хранится в файлах журнала и используется нами для статистической отчетности.

## **5. ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Мы обязуемся обрабатывать ваши персональные данные только для целей, указанных нами во время сбора данных и в случаях, когда это разрешено законом. Чаще всего мы будем использовать ваши персональные данные в следующих случаях:

- когда нам необходимо исполнить договор, который мы собираемся заключить или уже заключили с вами;
- когда это необходимо для наших законных интересов и если ваши интересы и основные права не имеют преимущественное юридическое действие над этими интересами;
- когда нам необходимо соблюсти юридические или нормативные обязательства;
- если вы даете на это свое согласие.

Ниже мы изложили в виде таблицы описание способов использования ваших персональных данных и юридических оснований, на которые мы полагаемся в этом процессе. Где это было возможно, мы также указали наши законные интересы.

Цель/деятельность	Вид данных	Законное основание для обработки, включая законный интерес
Для регистрации вас в качестве нового клиента	(a) Идентификационные данные  (b) Контактные данные	Исполнение заключенного с вами договора
Для обработки и доставки вашего заказа, в том числе:  (a) Управление платежами, комиссиями и сборами  (b) Сбор и взыскание причитающихся нам денежных сумм	(a) Идентификационные данные  (b) Контактные данные  (c) Финансовые данные  (d) Данные о финансовых операциях	(a) Исполнение заключенного с вами договора  (b) Необходимые для удовлетворения наших законных интересов (для взыскания причитающихся нам долгов)
Для улучшения наших продуктов и повышения качества услуг мы можем попросить вас принять участие в опросе	(a) Идентификационные данные  (b) Контактные данные  (c) Данные профиля  (d) Данные об использовании продукта / услуги	Согласие
Для того чтобы вы могли принять участие в розыгрыше призов или конкурсе	(a) Идентификационные данные  (b) Контактные данные  (c) Данные профиля	Исполнение заключенного с вами договора
Для администрирования и защиты нашей деятельности и настоящего веб-сайта (включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных)	(a) Идентификационные данные  (b) Контактные данные  (c) Технические данные	Необходимые для удовлетворения наших законных интересов (для ведения нашей деятельности, предоставления административных и ИТ-услуг, сетевой безопасности, для предотвращения мошенничества, а также в связи с реорганизацией бизнеса или реструктуризацией группы)
Для предоставления медицинского изделия по выписанному вам врачом рецепту	a) Идентификационные данные	Согласие

	(b) Контактные данные (c) Данные о состоянии здоровья	
Использовать аналитику данных для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг, маркетинговой стратегии, клиентских отношений и качества обслуживания	(a) Технические данные  (b) Данные об использовании	Необходимые для удовлетворения наших законных интересов (для определения типов клиентов, заказывающих наши продукты и услуги, для поддержания актуальности нашего веб-сайта, для развития бизнеса и для информирования о нашей маркетинговой стратегии)
Для предоставления вам предложений и рекомендаций о товарах или услугах, которые могут вас заинтересовать	(a) Идентификационные данные  (b) Контактные данные  (c) Технические данные  (d) Данные об использовании  (e) Данные профиля	Согласие

## МАРКЕТИНГ

Мы стремимся предоставить вам возможность выбора в отношении использования определенных персональных данных, особенно в маркетинге и рекламе. Периодически мы будем отправлять вам маркетинговые сообщения, если вы ранее запросили у нас какую-либо информацию или согласились получать маркетинговые материалы.

В любое время вы можете попросить нас прекратить отправку вам маркетинговых материалов или сообщений, перейдя по ссылкам для отказа от подписки в любом отправленном вам маркетинговом сообщении или *связавшись с нами* в любое время.

Если вы откажетесь от дальнейшего получения наших маркетинговых сообщений, этот выбор не будет применяться к персональным данным, предоставленным нам в результате покупки продукта / услуги, решения вопроса соблюдения нормативных требований к продукту, использования продукта / услуги или других операций.

## 6. РАСКРЫТИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Возможно, нам придется передать ваши персональные данные сторонам, указанным ниже, для целей, указанных в таблице в пункте 5.

- внутренним третьим сторонам, согласно определению данного термина в *Глоссарии*;
- внешним третьим сторонам, согласно определению данного термина в *Глоссарии*;



- третьим сторонам, которым мы можем продать, передать или с которыми мы можем объединить части нашего бизнеса или наших активов. Или же предприятиям, которые мы можем попытаться приобрести или слиться с ними. Если в нашем бизнесе произойдут изменения, новые владельцы вправе использовать ваши персональные данные в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Мы требуем, чтобы все третьи стороны обеспечивали безопасность ваших персональных данных и обращались с ними в соответствии с требованиями законодательства. Мы не разрешаем нашим сторонним поставщикам услуг использовать ваши персональные данные в своих целях, но разрешаем им обрабатывать ваши персональные данные только для определенных целей и в соответствии с нашими инструкциями.

## 7. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА

В зависимости от вида данных и цели, для которой они обрабатываются, мы можем передавать ваши персональные данные другим компаниям в рамках «КонваТек Групп».

В связи с международным характером деятельности «КонваТек Групп» это может включать в себя передачу ваших данных за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Когда передача персональных данных происходит между компаниями «КонваТек Групп», мы гарантируем, что персональным данным обеспечивается тот же уровень защиты, что и в Европе, требуя от юридического лица «КонваТек» — получателя данных подписания обязательств по защите данных согласно Генеральному регламенту ЕС о защите персональных данных (GDPR).

Кроме того, многие из наших внешних сторонних поставщиков услуг (например, консультанты по ИТ-поддержке или маркетинговые агенты) находятся за пределами ЕЭЗ, поэтому процесс обработки ваших персональных данных такими поставщиками будет включать передачу данных за пределы ЕЭЗ. Всякий раз, когда мы передаем ваши персональные данные за пределы ЕЭЗ таким третьим лицам, мы обеспечиваем вашим данным надлежащую защиту путем подписания специальных договоров, утвержденных Европейской комиссией. Для получения дополнительной информации см. *Европейская комиссия: типовые формы договоров на передачу персональных данных в третьи страны*.

Кроме того, когда мы используем поставщиков, базирующихся в США, мы можем передавать им данные, если они входят в программу по защите конфиденциальности ЕС — США («Щит конфиденциальности»), которая требует от них обеспечения надлежащей защиты при обмене персональными данными между Европой и США. Для получения дополнительной информации см. *Европейская комиссия: Программа по защите конфиденциальности ЕС — США*.

Просим вас [связаться с нами](#), если вам нужна дополнительная информация о конкретном механизме, используемом нами при передаче ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ.

## 8. ЗАЩИТА ДАННЫХ

Мы приняли соответствующие меры безопасности, чтобы предотвратить случайную потерю, использование или несанкционированный доступ к вашим персональным данным, их изменение или раскрытие. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашим персональным данным теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, кому ваши данные необходимы для осуществления своей деятельности. Они обязуются

обрабатывать ваши персональные данные только в соответствии с нашими инструкциями и обязаны соблюдать их конфиденциальность.

Мы внедрили процедуры для борьбы с любыми возможными утечками персональных данных и обязуемся уведомить вас и любой компетентный регулирующий орган о нарушении в случаях, когда мы обязаны это сделать по закону.

## **9. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

### **КАК ДОЛГО ВЫ БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ МОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы обязуемся хранить ваши персональные данные только до тех пор, пока это будет необходимо для достижения целей, для которых мы их собрали, в том числе для целей соблюдения любых юридических требований, требований бухгалтерского учета или в рамках подготовки отчетности.

Для целей определения необходимого периода хранения персональных данных, мы учитываем объем, характер и конфиденциальность персональных данных, потенциальный риск причинения вреда от несанкционированного использования или раскрытия ваших персональных данных, цели, для которых мы их обрабатываем, и можем ли мы достичь этих целей другими способами и в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

Подробная информация о сроках хранения различных составляющих ваших персональных данных изложена в нашей политике хранения данных, которую вы можете запросить у нас, [связавшись с нами](#).

В некоторых случаях мы можем анонимизировать ваши персональные данные (чтобы они больше не могли ассоциироваться с вами) в исследовательских или статистических целях, и в этом случае мы можем использовать такую информацию в течение неопределенного срока без дополнительного уведомления.

## **10. ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА**

В соответствии с законодательством о защите данных у вас есть права в отношении ваших персональных данных. Нажмите на ссылки ниже, чтобы узнать больше о таких правах:

- *Запросить доступ к вашим персональным данным.*
- *Запросить исправление ваших персональных данных.*
- *Запросить уничтожение ваших персональных данных.*
- *Возразить против обработки ваших персональных данных.*
- *Запросить ограничение обработки ваших персональных данных.*
- *Право на переносимость персональных данных.*
- *Право на отзыв согласия.*

Просим вас [связаться с нами](#), если вы хотите воспользоваться каким-либо из прав, изложенных выше.

**НИКАКАЯ ПЛАТА, КАК ПРАВИЛО, НЕ ВЗИМАЕТСЯ**

Вам не нужно будет платить за доступ к вашим персональным данным (или за использование любых других прав). Однако мы вправе взимать разумную плату в случаях, когда ваш запрос явно беспричинный, неоднократно повторяется или чрезмерный. В противном случае, в таких обстоятельствах мы можем отказать вам в выполнении вашего запроса.

## **ЧТО НАМ ОТ ВАС МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ**

Нам может потребоваться от вас конкретная информация, необходимая нам для подтверждения вашей личности и обеспечения вашего права на доступ к вашим персональным данным (или для осуществления любых других ваших прав). Это — мера безопасности, гарантирующая, что персональные данные не будут раскрыты никому, кто не имеет права на их получение. Чтобы ускорить процесс получения от нас ответа мы также можем связаться с вами и попросить вас предоставить дополнительную информацию в отношении вашего запроса.

## **ПРЕДЕЛЬНО ДОПУСТИМЫЙ СРОК НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТВЕТА**

Мы стараемся отвечать на все правомерные запросы в течение одного месяца. Иногда это может занять больше месяца, если ваш запрос является особенно сложным или вы сделали несколько запросов. В этом случае мы уведомим вас о такой задержке и будем держать вас в курсе.

## **11. ГЛОССАРИЙ**

### **ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ**

**«Законный интерес»** означает нашу заинтересованность в ведении и управлении нашим бизнесом так, чтобы мы могли предоставить вам самые лучшие услуги / продукты, а также самое лучшее качество обслуживания на безопасном уровне. Перед обработкой ваших персональных данных в наших законных интересах, мы учитываем и компенсируем любое ее потенциальное воздействие на вас (как положительное, так и отрицательное) и ваши права. Мы не используем ваши персональные данные для осуществления действий, в которых бы наши интересы преобладали над влиянием результатов такой деятельности на вас (если у нас нет вашего согласия или это не требуется или разрешено законом). [Свяжитесь с нами](#) для получения дополнительной информации о том, как мы оцениваем наши законные интересы в отношении любого потенциального воздействия на вас в связи с осуществлением определенных действий.

**Исполнение договора** означает обработку ваших данных в тех случаях, когда это необходимо для исполнения условий договора, стороной которого вы являетесь, или для принятия мер по вашему запросу до заключения такого договора.

**Соблюдение юридических или нормативных обязательств** означает обработку ваших персональных данных в тех случаях, когда это необходимо для соблюдения наложенных на нас юридических или нормативных обязательств.

### **ТРЕТЬИ СТОРОНЫ**

### **ВНУТРЕННИЕ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ**



Другие компании в составе «КонваТек Груп», которые могут выступать в качестве совместных контролеров или операторов (в зависимости от характера обработки данных) и которые предоставляют, например, услуги в области ИТ и системного администрирования, а также предоставляют отчеты руководству.

## **ВНЕШНИЕ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ**

- Поставщики услуг, действующие в качестве операторов, предоставляющие услуги в области ИТ и системного администрирования.
- Профессиональные консультанты, выступающие в качестве операторов или совместных контролеров, включая юристов, банкиров, аудиторов и страховщиков, которые предоставляют консультационные, банковские, юридические, страховые и бухгалтерские услуги.
- Налоговые органы, регулирующие органы и другие компетентные органы, действующие в качестве операторов или совместных контролеров, которые требуют отчетности о деятельности по обработке персональных данных при определенных обстоятельствах.

## **ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА**

Вы имеете право:

**Запрашивать доступ** к своим персональным данным (более известный как «запрос субъекта персональных данных на доступ к данным»). Такой запрос позволяет вам получить копию хранящихся у нас ваших персональных данных, и убедиться в том, что мы обрабатываем их на законных основаниях.

**Запрашивать исправление** хранящихся у нас ваших персональных данных. Такой запрос позволяет вам исправить любые неполные или неточные данные, которые мы храним о вас, однако нам может потребоваться проверить точность новых предоставляемых вами данных.

**Запрашивать уничтожение** ваших персональных данных. Такой запрос позволяет вам просить нас удалить или уничтожить персональные данные, если у нас нет веских причин для продолжения процесса их обработки. Вы также имеете право просить нас удалить или уничтожить ваши персональные данные, если вы смогли эффективно воспользоваться своим правом на возражение против их обработки (см. ниже) в тех случаях, когда мы могли обрабатывать вашу информацию незаконно или в случаях, когда мы обязаны удалить ваши персональные данные, чтобы соблюсти требования местного законодательства. Просим вас учесть, однако, что мы не всегда можем выполнить ваш запрос на уничтожение данных по определенным юридическим причинам, о которых вам будет сообщено, если таковые имеются в вашем случае, при получении вашего запроса.

**Возражать против обработки** ваших персональных данных в случаях, когда мы исходим из своего законного интереса (или интересов третьей стороны), и в вашей конкретной ситуации есть что-то, что заставляет вас возражать против обработки ваших данных на этом основании, поскольку вы считаете, что это отразится на ваших основных правах и свободах. Вы также имеете право возражать против обработки нами ваших персональных данных в целях прямого маркетинга. В некоторых случаях мы можем продемонстрировать, что у нас есть веские законные основания для обработки вашей информации, которые имеют приоритет над вашими правами и свободами.

**Запрашивать ограничение обработки** ваших персональных данных. Такой запрос позволяет вам просить нас приостановить обработку ваших персональных данных в следующих случаях: (а) если вы хотите, чтобы мы установили точность данных; (б) когда мы используем данные незаконно, но вы не хотите, чтобы мы их удалили; (с) когда вам нужно, чтобы мы хранили данные, даже если они нам больше не нужны, поскольку они

нужны вам для предъявления, исполнения или защиты в рамках судебных исков; или (d) вы возразили против использования нами ваших персональных данных, но нам необходимо проверить, есть ли у нас законные основания, имеющие преимущественную юридическую силу, для их использования.

**Право на переносимость** ваших персональных данных. Мы предоставим вам или выбранному вами третьему лицу ваши персональные данные в структурированном, широко используемом, машиночитаемом формате. Обратите внимание, что это право применяется только к автоматизированной информации, в отношении которой вы изначально дали нам согласие на использование, или к случаям, когда мы использовали информацию для исполнения подписанного с вами договора.

**Отозвать согласие в любое время** в случаях, когда мы используем ваше согласие на обработку ваших персональных данных. Однако это не повлияет на законность процесса обработки, выполненного до отзыва вашего согласия. Если вы отзовете свое согласие, мы не сможем предоставлять вам определенные продукты или услуги. Мы сообщим вам об этом в момент отзыва вами своего согласия.

## 12. НАШИ КОНТАКТЫ

«КонваТек Групп» назначила главного инспектора по защите информации, главного инспектора группы по защите информации, который отвечает за надзор за вопросами, касающимися настоящей Политики конфиденциальности и всех других запросов по защите данных, и утвердила Управление комиссара по вопросам информации Великобритании в качестве своего ведущего надзорного органа. Контактные данные главного инспектора группы по защите информации и Управления комиссара по вопросам информации приведены ниже.

### КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

#### **Главный специалист группы по защите информации:**

Эл. почта: [dataprivacy@convatec.com](mailto:dataprivacy@convatec.com)

Почтовый адрес: Главному инспектору по защите информации «КонваТек Групп»  
7-й этаж, 3 Форбери Истейт, 23 Форбери-роуд, г. Рединг, RG1 3JH, Великобритания

#### **Управление комиссара по информации:**

Эл. почта: <https://ico.org.uk/concerns/>

Тел.: +44 1625 545 700 (для звонков за пределами Великобритании); 0303 123 1113 (для звонков на территории Великобритании)

Почтовый адрес: Уиклиф Хауз, Уотер-лейн, Уилмслоу, Чешир, SK95AF

ЗАО «КонваТек» назначило местного специалиста по конфиденциальности данных, который ответит на все ваши вопросы на русском языке. Контактные данные специалиста:

Имя местного специалиста по конфиденциальности данных: Ольга Шор

Эл. почта: [Olga.Shor@convatec.com](mailto:Olga.Shor@convatec.com)

Рабочий телефон: +7-495-663-70-30



Вы имеете право в любое время подать жалобу в адрес Управления комиссара по информации, однако мы были бы вам признательны за предоставленную нам возможность решить ваши проблемы до того, как вы обратитесь в надзорный орган, поэтому просим вас сначала связаться с нашим Главным инспектором по защите информации или обратиться к вашему местному специалисту по конфиденциальности данных.